

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### PLATAFORMA WEB DEC 5 Y APLICACIONES MÓVILES ASOCIADAS

#### **I. Generalidades.**

Los presentes Términos y Condiciones contienen los términos y condiciones aplicables al uso de la Plataforma Web DEC 5 y de sus aplicaciones móviles asociadas, en adelante también como “TyC” o “TyC DEC 5 y sus aplicaciones”. Todo acceso o uso a la Plataforma Web DEC 5 y/o a sus aplicaciones móviles asociadas, en adelante también como “DEC 5 y Aplicaciones”, está sujeto además a sus Políticas de Privacidad (<http://www.acepta.com/legal/politica-privacidad.pdf>), en adelante también e indistintamente “PP” o “PP DEC 5 y Aplicaciones”. En caso de conflicto entre lo indicado en estos TyC y en las PP DEC 5 y Aplicaciones, prevalecerá lo indicado en el primero.

Aplicarán a estos TyC las definiciones acá contenidas como asimismo en las PP DEC 5 y Aplicaciones.

DEC 5 y Aplicaciones son de propiedad de Acepta.com S.A., con domicilio en Avenida Providencia 1760, piso 8, comuna de Providencia, Santiago, Chile, en adelante también e indistintamente “ACEPTA” o “Compañía”.

#### **II. Creación de Usuario y de PIN o Contraseña.**

Toda persona, en adelante también “Usuario”, “Usted” o “Ud.” que requiera hacer uso de DEC 5 y Aplicaciones, deberá crear una Cuenta de Usuario en la plataforma Web DEC 5, disponible en <https://5.dec.cl/>

Para la creación de su Cuenta, Usted deberá hacer ingreso de sus datos personales que le serán requeridos en la plataforma Web DEC 5. El registro exitoso y en consecuencia la obtención de su cuenta se logrará únicamente luego de hacer el ingreso de toda la información requerida para tal efecto.

Realizado el registro, Usted obtendrá un PIN o Contraseña con el cual podrá acceder tanto a la plataforma Web DEC 5 como a alguna de sus aplicaciones móviles asociadas. EL PIN o Contraseña corresponde a un código de identificación personal compuesto por caracteres alfanumérico. El Usuario podrá también acceder a DEC 5 y Aplicaciones mediante algún rasgo o característica biométrica, como: huella, iris, etc., que previamente haya enroldado en la base datos de la Compañía o sus proveedores, y siempre que cuente con el dispositivo requerido y habilitado por la Compañía especialmente para tales efectos.

Al hacer ingreso de su PIN o Contraseña en la plataforma Web DEC 5 o en alguna de sus aplicaciones móviles asociadas, Usted autoriza expresamente a la Compañía para almacenar sus datos para los fines expresados en los presentes TyC y en las PP DEC 5 y Aplicaciones.

Para hacer uso de DEC 5 y Aplicaciones, debe además leer y aceptar los presentes términos y condiciones.

#### **III. Objeto y Alcance de las Aplicaciones.**

Para efectos de estos TyC, el Servicio Plataforma DEC 5 es una plataforma que pone a disposición del Usuario, la creación, firma y/o almacenamiento de documentos electrónicos, según corresponda, con el propósito de que éste pueda gestionarlos tanto para fines personales como para los fines propios de alguna Entidad u Organización. A esta plataforma el Usuario podrá acceder vía web (DEC 5) o vía las Aplicaciones asociadas a DEC 5, y que son: DEC Móvil y DEC Lite (también acá referidas como “Aplicaciones”).

Una vez que el Usuario haya creado su Cuenta y obtenido su PIN o Contraseña, podrá acceder a DEC 5 y Aplicaciones mediante el ingreso de su Número de cédula de identidad su PIN o Contraseña o verificación biométrica si esta se encuentra enroldada en la base de datos de Acepta. Una vez dentro de su cuenta habrá accedido al “Portal DEC 5”, en adelante el “Portal”, y podrá hacer uso de los servicios y funcionalidades disponibles al Usuario.

Dentro del Portal, el Usuario tendrá acceso a un perfil personal, y a perfiles asociados a ciertos roles que les puedan ser asignados. En su perfil personal podrá gestionar todos los documentos electrónicos que estén asociados a su Rut.

Los diferentes roles a los que puede ser asociado el Usuario, serán asignados por diferentes entidades u organizaciones. Para los efectos de los presentes TyC se entiende como “Entidades” u “Organizaciones” a los empleadores, subcontratistas o proveedores, que se relacionan con los Usuarios, los cuales han contratado previamente con la Compañía el Servicio Plataforma DEC 5.

El Uso que el Usuario realice de DEC y Aplicaciones dependerá del perfil de su cuenta al cual haga ingreso, con el propósito de gestionar documentos electrónicos en su perfil personal, o dentro al rol asignado en la Organización.

Las Aplicaciones asociadas a la plataforma web DEC 5, son actualmente y sin ser excluyente: DEC LITE y DEC MÓVIL .

El uso que Usted podrá hacer de DEC 5 y las Aplicaciones, conforme a lo acá señalado, es personal e intransferible. Cualquier uso distinto al acá señalado será considerado infractor y permitirá a la Compañía ejercer todos los derechos que le correspondan, por la vía contractual y legal, incluido el cese inmediato del uso de DEC 5 y Aplicaciones por parte del Usuario. Usted es el único responsable del uso que haga de éstas, librando a la Compañía de cualquier responsabilidad que se genere con motivo o en relación con dicho uso.

Usted debe leer estos TyC con detención. Si no entiende o no está de acuerdo con alguna de las disposiciones establecidas en estos TyC, no debe utilizar DEC 5 y Aplicaciones. En caso que Usted quiera consultar o aclarar lo que estime pertinente en relación con estos TyC, debe enviar sus consultas completando formulario en: <https://www.acepta.com/incidente/> o a través de DEC 5 y Aplicaciones.

#### **IV. Características y Funcionalidades .**

A través de DEC 5 y Aplicaciones, el Usuario podrá realizar, entre otras, las siguientes acciones:

- Obtener gratuitamente una cuenta en la plataforma DEC 5 que le permitirá tener acceso a cada una de sus aplicaciones móviles asociadas;
- Tener acceso a un perfil personal, o a uno o más perfiles con roles asignados por alguna de las organizaciones que son clientes de la Compañía;
- Autorizar, mediante firma electrónica, o rechazar, según corresponda, documentos electrónicos asignados al Usuario; tanto en su cuenta perfil personal como en alguno de los perfiles con roles asignados por alguna de las organizaciones que son clientes de la Compañía;
- Acceder a documentos electrónicos asociados tanto al perfil personal del Usuario, como a los perfiles en los que tenga algún rol asignado por alguna de las organizaciones que son clientes de la Compañía.
- Generar documentos electrónicos, ya sea nuevos o en base a plantillas, en caso de tener asignado uno o más roles por alguna de las organizaciones clientes de la Compañía.
- Descargar documentos electrónicos asociados a su perfil personal o a uno de sus roles en formato PDF.

#### **V. Información disponible en DEC 5 y Aplicaciones. .**

Toda información que se proporcione o esté disponible a través de DEC 5 y Aplicaciones es meramente de carácter informativo y referencial. ACEPTA a través de éstas , permite al Usuario acceder y tomar conocimiento de la información disponible , y en particular, del contenido de los documentos electrónicos.

En caso alguno la información que se disponibiliza a través de DEC 5 y Aplicaciones puede entenderse que tiene por objeto anular, invalidar o dejar sin efecto, total o parcialmente, algún documento electrónico y/o cualquier servicio o documento provisto o generado por terceros.

## **VI. Uso de Internet y Links Externos.**

El acceso a Internet para el uso de DEC 5 y Aplicaciones no es de responsabilidad de la Compañía. En consecuencia, el Usuario asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que pueda verse expuesto producto de acciones de terceros, derivados del acceso o uso de Internet necesario para el funcionamiento de DEC 5 y Aplicaciones y del contenido o links de terceros que se disponibilicen a través de estas.

## **VII. Obligaciones del Usuario.**

Utilización de DEC 5 y Aplicaciones. El Usuario deberá utilizar debida y correctamente DEC 5 y Aplicaciones y todo su contenido, en conformidad con los presentes TyC y la legislación aplicable. En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de utilizar DE 5 y Aplicaciones o cualquiera de sus funcionalidades para fines ilícitos o que pudieran atentar o afectar derechos de la Compañía y/o de terceros.

Entrega de información. El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y titularidad de los datos personales y demás información que proporcione al registrarse como Usuario como asimismo cuando se registre y acceda a DEC 5 y Aplicaciones. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario mantener dicha información actualizada.

Acceso y/o Uso No Autorizado. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la información de acceso a DEC 5 y Aplicaciones. ACEPTA no será responsable por pérdidas de información o accesos no autorizados, cuando éstos sean derivados del uso no autorizado de la cuenta de Usuario. Usted es responsable de proteger su información de Usuario y no compartirla con terceros.

Avisos sobre Propiedad. El Usuario no debe eliminar marcas de agua, etiquetas ni otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en cualquiera de las pantallas o imágenes disponibles DEC 5 y Aplicaciones, ni intentar realizar modificaciones en ellos, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad o al origen de estas. Por el acceso y uso de DEC 5 y Aplicaciones no se le cede a usted derecho o licencia alguna con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de propiedad de ACEPTA, así como tampoco se le cede el uso de tales marcas comerciales. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que ACEPTA es titular le pertenecen exclusivamente a ésta, y no se confiere a Usted ninguna licencia o autorización al respecto, salvo en cuanto expresamente se señale otra cosa en estos TyC

## **VIII. Notificaciones al Usuario.**

Será de responsabilidad del Usuario mantener su información personal actualizada y vigente, y en particular mantener el acceso al correo electrónico ingresado al momento de su registro.

El Usuario será notificado a su dirección de correo electrónico, entre otros, de la disponibilidad de documentos electrónicos asociados a su perfil personal o alguno de sus roles, y de todas las comunicaciones que se hayan referido en los presentes TyC.

En caso de que el Usuario no tenga acceso al correo electrónico ingresado al momento de su registro, deberá dar aviso de una nueva dirección de correo inmediatamente a la Compañía. En caso de no recibir aviso alguno, ACEPTA no se dará por enterada del cambio de dirección de correo electrónico y para todo los efectos seguirá tendiendo dentro de sus registros la dirección ingresada inicialmente.

Al aceptar los presentes TyC, el Usuario recibirá una copia de estos en su dirección de correo electrónico.

## **IX. Modificaciones y Condiciones de Prestación del Servicio.**

ACEPTA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las funcionalidades y/o servicios ofrecidos a través de DEC 5 y Aplicaciones como asimismo estos TyC, e imponer términos y/o condiciones nuevos o adicionales al acceso o uso que Usted haga de estas. Las modificaciones serán puestas en conocimiento del Usuario a través de DEC 5 y Aplicaciones y/o mediante el envío de estas al correo electrónico registrado por el Usuario. Para lo anterior, DEC 5 y Aplicaciones solicitarán efectuar una actualización, la que al ser aceptada

por el Usuario importará una aceptación y consentimiento de las modificaciones efectuadas. Asimismo, el acceso y uso de cualquiera de estas se entenderá como una aceptación tácita por parte de Usted de esas modificaciones y/o de los TyC vigentes, según corresponda. El Usuario acepta que los sistemas de comunicaciones a través de los cuales operan DEC 5 y Aplicaciones y los servicios provistos a través de éstas, pueden verse expuestos a interrupciones o contingencias, por razones de fuerza mayor o caso fortuito como asimismo por necesidades propias del o los servicios provistos a través de las mismas (ej: actividades de mantención, etc).

La Compañía no garantiza ni declara que el uso o funcionamiento de DEC 5 y las Aplicaciones, ni de los servicios asociados a estas, será ininterrumpido o libre de fallas o errores. No obstante, la Compañía empleará sus esfuerzos razonables y en lo que esté bajo su control, para que tan pronto tome conocimiento de los errores, fallas o interrupciones, se ejecuten las acciones tendentes a subsanar dichas fallas, errores o interrupciones. La Compañía no declara ni garantiza que el Servicio Plataforma DEC 5, incluyendo cualquiera de sus componentes, estará libre de pérdidas, corrupción, ataques, virus, interferencias, intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo.

Usted acepta que cada cierto tiempo la Compañía podrá retirar los servicios de las Aplicaciones por períodos indefinidos de tiempo, o cancelar tales servicios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de uso de los servicios de las Aplicaciones es bajo su exclusivo riesgo. Los servicios de las Aplicaciones como asimismo las Aplicaciones son proporcionados o disponibilizados a Usted "tal cual", sin soporte ni mantenimiento y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo todas las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular, derechos y no infracción.

En ningún caso la Compañía, sus directores, empleados, filiales, agentes, contratistas, gerentes o licenciantes, serán responsables por cualquier daño derivado del uso de DEC 5 y las Aplicaciones. La Compañía realizará esfuerzos razonables para proteger la información entregada por Usted en relación con DEC 5 y las Aplicaciones, sin embargo, Usted acepta que la entrega de dicha información es bajo su propio riesgo y la Compañía no será en ningún caso responsable ante Usted por cualquier pérdida o responsabilidad relacionada con dicha información.

Salvo que la ley aplicable señale expresamente lo contrario, la Compañía no será responsable frente al Usuario por inexactitudes, fallas o interrupciones del Servicio Plataforma DEC 5, pérdida de ganancias o información, lucro cesante, daños indirectos e imprevistos y, en general, cualesquiera otros daños que se generen con motivo del Servicio Plataforma DEC 5. La Compañía solo asume respecto del Usuario la calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales según lo indicado en estos TyC y en las PP DEC 5 y Aplicaciones, todo ello de conformidad a la ley aplicable.

ACEPTA podrá, en cualquier momento, suspender el acceso a DEC 5 y Aplicaciones, ya sea por mantenciones o por cualquier otra circunstancia, dando previo aviso a la dirección de correo electrónico señalada por el Usuario al momento de realizar su registro.

La Compañía se reserva el derecho de cobrar un precio por los servicios, o por alguna(s) de las funcionalidades que se puedan incluir dentro DEC 5 y Aplicaciones.

#### **X. Aviso de Propiedad.**

Todo contenido u obra que el Usuario vea, lea o a la cual acceda con motivo de DEC 5 y sus Aplicaciones (tales como: imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El Usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido en el sitio web de DEC 5 y sus Aplicaciones, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno.

ACEPTA no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con DEC 5 y sus Aplicaciones o con los servicios que ofrece a través de estas, salvo la licencia de que trata más adelante en esta misma sección X. El Usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a la Compañía y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.

Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido generado, publicado, exhibido, transmitido o comunicado y almacenado con motivo de DEC 5 y/o sus Aplicaciones, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

Acepta.com S.A. es titular de los derechos de propiedad industrial relativos a sus productos y servicios, así como los relativos a marcas registradas y/o nombres de dominio "Acepta", "Acepta.com", "Acepta.cl" y "Dec.cl", entre otros.

DEC 5 y Aplicaciones se licencian y no se venden. La licencia está sujeta a la aceptación previa de estos Términos y Condiciones de Uso por Usted. Usted no puede alquilar, arrendar, ceder, prestar, vender, transferir redistribuir o sublicenciar las Aplicaciones ni el uso de estas. Usted no puede copiar (salvo lo expresamente permitido por esta licencia), descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, intentar descifrar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de la aplicación licenciada, las actualizaciones, o cualquier parte de la misma (excepto y únicamente en la medida en que cualquier restricción anterior esté prohibida por la ley aplicable). Cualquier intento de llevar a cabo las conductas anteriores, se entenderá como una violación de los derechos de la Compañía. Los términos de esta licencia se aplican a cualquier actualización proporcionada por la Compañía, a menos que dicha actualización esté acompañada por una licencia independiente, en cuyo caso los términos de dicha licencia prevalecerán.

La licencia estará vigente hasta que se le de término por usted o por la Compañía. Los derechos otorgados por esta licencia terminarán automáticamente sin previo aviso por parte de la Compañía, en caso de que Usted no de cumplimiento a cualquier término (s) de la presente Licencia. A la terminación de la Licencia, usted deberá cesar el uso de DEC 5 y/o las Aplicaciones, según el caso, y destruir todas las copias, totales o parciales, de la misma.

## **XI. Información de Contacto.**

Razón Social: ACEPTA.COM S.A.

RUT: 96.919.050-8

Dirección: Av. Providencia 1760, oficina 801, Providencia, Santiago

Fono: (56) 227149590

Representante Legal: Álvaro González Riedemann

## **XII. Misceláneas**

Estos TyC y las PP constituyen el acuerdo único y total entre la Compañía y el Usuario en relación con el acceso y/o uso DEC 5 y Aplicaciones.

En caso que alguna disposición de estos TyC fuere declarada nula, inválida o no oponible por alguna autoridad competente, eso no afectará al resto de sus disposiciones las que continuarán plenamente vigentes.

## **XIII. Legislación aplicable y Solución de Controversias.**

Estos TyC como asimismo las PP se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier dificultad o controversia que se produzca derivada de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones o por cualquier otro motivo en relación con DEC 5 y Aplicaciones será sometida al conocimiento y fallo de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna y ciudad de Santiago de Chile.

Santiago de Chile, 30 de julio de 2019.

\*\*\*\*\*